

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Politika trvale udržitelného rozvoje

ČSN EN ISO 9001:2016 QMS
ČSN EN ISO 14001:2016 EMS
ČSN ISO 45001:2018 SM BOZP

Vedení společnosti MONZAS, a.s. si plně uvědomuje, že věcnost, kvalita, minimální negativní dopad na životního prostředí, prevence vzniku úrazů a bezpečnost práce všech zaměstnanců při provádění podnikatelské činnosti jsou podnikovou úspěšného působení společnosti na trhu. Tyto principy jsou základem vytvořeného integrovaného systému řízení a integrované politiky firmy, která vyjadřuje závazek k udržování a neustálému zlepšování celkové výkonnosti společnosti v oblasti kvality (QMS), ochrany životního prostředí (EMS) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMBOZP).

Silnými stránkami s trvalými hodnotami a dlouhodobou strategií firmy MONZAS, a.s. jsou:

- dlouholetá tradice, vysoký standard služeb a moderní, osvědčené technologie,
- tým zkušených, kvalifikovaných pracovníků s téměř nulovou fluktuací, čehož dosahujeme soustavným vzděláváním,
- individuální přístup založený na detailní analýze potřeb zákazníka a zároveň týmové řešení projektu,
- profesionalita a spolehlivost,
- neustálý rozvoj technického zázemí,
- celorepubliková působnost,
- cenová flexibilita,
- otevřená a vsíťčená interní i externí komunikace,
- partnerská spolupráce s osvědčenými dodavateli.

Firmní kultura je na vysoké úrovni. Kvalitu realizovaných zakázek je možné deklarovat vždy zejména na základě vysoké odbornosti, kvalifikace a spolehlivosti pracovníků a zákaznických referencí. MONZAS, a.s. usiluje o udržení korektních a partnerských vztahů s rozhodujícími dodavateli technologií a subdodavateli.

Motto společnosti:

S námi máte jistotu kvality, spolehlivosti, bezpečnosti a environmentální odpovědnosti

Cílem je nejen splnit všechna očekávání zákazníků, ale zároveň směřovat zákazníky k vyšším požadavkům na komplexnost a kvalitu řešení jejich zadání. Komplexnost služeb firmy se netýká pouze realizace – MONZAS, a.s. zajišťuje vše od zpracování bezpečnostní studie a projektu přes montáž až po pravidelnou údržbu a servis.

Cíleným záměrem společnosti je, aby zákazník byl překvapen komplexností a kvalitou odůvěky firmy a na základě toho se stal jejím dlouhodobým loajálním zákazníkem nebo doporučil služby dalším zákazníkům jako vysoce profesionální, kvalitní a spolehlivé.

V souladu se strategií společnosti MONZAS, a.s. vyhláší vedení společnosti následující Politiku ISM v souladu s požadavky norem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001.

Společnost se zavazuje dodržovat následující pravidla a principy:

1. ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A DALŠÍ ZAJINTERESOVANÉ STRANY

- ❖ Plánovat, zajišťovat a využívat zdroje ke splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků a dalších zainteresovaných stran v oblasti kvality, environmentu a bezpečnosti práce.
- ❖ Dosahovat stabilní kvality, technické bezpečnosti, provozní spolehlivosti a ekologické šetrnosti našich činností, produktů a služeb současně se zlepšováním výkonnosti společnosti
- ❖ Monitorovat a vyhodnocovat míru spokojenosti zákazníků s produkty.
- ❖ Informovat zákazníky a zainteresované strany o systému environmentálního managementu a managementu BOZP ve společnosti.
- ❖ Zajistit požadovanou bezpečnost a spolehlivost.

2. VEDENÍ A ZAPOJENÍ ZAMĚŠTNANCŮ

- ❖ Projednávat se zaměstnanci a jejich zástupcem problematiku BOZP – tj. projednávat, hodnotit rizika možného ohrožení bezpečnosti a zdraví, informovat o nich zaměstnance, přijímat opatření k prevenci rizik, úrazů, nemocí a podpořit vytváření pohody při práci, zvyšovat úroveň ochrany zdraví s důrazem na organizaci práce a výkonů zaměstnanců, posilovat vědomí odpovědnosti zaměstnanců za ochranu vlastního zdraví a klást důraz na odpovědnost za chyby v jednání, vytvářet podmínky pro návrhy a podněty zaměstnanců k řešení otázek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- ❖ Rozvíjet odbornou způsobilost zaměstnanců a motivovat je k využívání svých znalostí, schopností a dovedností pro zabezpečení kvality a spolehlivosti dodávaných produktů a pro neustálé zlepšování v oblasti environmentu a ochrany zdraví při práci.
- ❖ Iniciovat neustálé zlepšování a zlepšovat pracovní a sociální prostředí, snižovat environmentální dopady a zdravotní a bezpečnostní rizika.
- ❖ Naplňovat Politiku ISM a Cíle ISM včetně cílových hodnot ve všech úrovních společnosti.
- ❖ Vést ostatní zaměstnance ve společnosti ke společným cílům a neustále podporovat povědomí, znalosti a schopnosti k naplnění této politiky a jejich aktivit k neustálému zlepšování prostřednictvím osobního příkladu od vedoucích zaměstnanců.
- ❖ Pracovat odpovědně a bezchybně s důslednou samokontrolou vlastní práce.

3. PROCESNÍ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ

- ❖ Udržovat a důsledně uplatňovat efektivní a účinný integrovaný management kvality, environmentu a bezpečnosti práce.
- ❖ Na všech úrovních řízení společnosti uplatňovat Politiku ISM. Vyhodnocovat ji a každoročně přezkoumávat na základě konkrétních a měřitelných cílů za účelem neustálého zlepšování.
- ❖ Podporovat strategické záměry společnosti prostřednictvím souladu Politiky s Kontextem organizace.

4. ROZHODOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ FAKTŮ, NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- ❖ Monitorovat, měřit a analyzovat kvalitativní parametry a znaky produktů a služeb s parametry výkonnosti hlavních procesů společnosti. Výsledky využití při stanovování konkrétních cílů.
- ❖ Dodržovat všechny platné závazné povinnosti, včetně zákaznických požadavků v oblasti kvality, environmentu a bezpečnosti práce jako základ neustálého zlepšování.
- ❖ Předcházet prevenci znečišťování, možnosti vzniku mimořádných situací, kde by důsledky mohly mít negativní vliv na životní prostředí a/nebo zdraví zaměstnanců.
- ❖ Uprřednostňovat používání takových materiálů a postupů, které přispívají k odstranění, minimalizaci nebo zmírnění vlivů na životní prostředí.

5. VZÁJEMNÉ PROSPĚŠNÉ DODAVATELSKO - ODBĚRATELSKÉ VZTAHY

- ❖ Společně rozvíjet a zlepšovat dodávané produkty a služby. Klíčové dodavatele zapojit do procesu neustálého zlepšování.
- ❖ Iniciovat uplatňování zásad environmentálního a bezpečnostního managementu u externích poskytovatelů produktů a služeb.

Tato integrovaná politika odpovídá záměrem společnosti a poskytuje rámec pro stanovení a přezkoumání cílů kvality, cílů BOZP a environmentálních cílů a cílových hodnot na příslušné období. Zaměstnanci společnosti jsou odpovědní za pochopení a aktivní naplňování této politiky.

Každý zaměstnanec je odpovědný za kvalitu své práce, kvalitu poskytované služby a dodržování právních a jiných předpisů vztahujících se k práci, kterou vykonává.

Tato politika je sdělována všem osobám, které pro společnost pracují, je dostupná na internetu www.monzas.cz a podléhá pravidelnému přezkoumávání z hlediska zajištění neustálé vhodnosti a přiměřenosti ve vztahu k společnosti v rámci přezkoumání systému integrovaného managementu.

V Ústí nad Labem, dne 9. března 2026

Schválil:

František Sobotka
Předseda představenstva

